

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

системы клиентского информирования ПО DoCash InfoSpot



1. ПО дает возможность использования работниками как в офисах отделений Пользователя, через корпоративную сеть Wi-Fi, так и вне офиса через мобильные сети связи.
2. Интерфейс приложения представляет собой набор иконок, при нажатии на которые клиент может получить доступ к дистанционным услугам, проходить опросы, а также получать интересующую его информацию.
3. ПО обеспечивает информационную безопасность данных устройств посредством ограничения доступа неавторизованных пользователей.
4. В интерфейсе Приложения предусмотрена кнопка, позволяющая выйти в главное меню с любого экрана.
5. Время отклика:
 - после нажатия на кнопки в интерфейсе – не более 1 сек.
 - при открытии документов и загрузке интернет-страниц – не более 2 сек.
6. Интерфейс приложения, должен позволять закрывать доступ к главному меню и приложениям устройства для клиентов и иметь закрытый контейнер рабочего окружения для работника. Изолированный контур для работников необходим для использования планшетов вне офисов Пользователя (на выездных встречах) и ограничения подключения планшета к сторонним каналам wi-fi, выхода в открытый интернет (в целях защиты от вирусных атак).
7. ПО позволяет клиентам получать доступ к контенту на русском и английском языках.
8. Интерфейс Приложения отображает, в том числе, уровень заряда устройства, сигнала wi-fi и локальное текущее время.
9. Интерфейс Приложения выполняется в фирменном стиле Пользователя и предоставляется на согласование в ходе проекта.
10. Необходимо предусмотреть возможность логирования работы приложения на планшете для получения информации о количестве нажатий на кнопки интерфейса, популярности разделов и частоты использования планшета клиентами. Данная информация должна консолидироваться и храниться в модуле Центрального Администрирования в формате xls.
11. Сопровождение решения осуществляется:
 - 11.1. Работниками ИТ подразделения Пользователя после передачи всей технической документации и инструкций со стороны Поставщика. Под сопровождением понимается:
 - визуальный осмотр;
 - переподключение/подключение к сети Интернет;
 - обновление операционной системы планшетов;
 - решение технических проблем, связанных с работой самого планшета (гарантийное обслуживание);
 - 11.2. Специалистами Поставщика. Под сопровождением понимается:
 - Передача обновлений ПО сервера Центрального Администрирования и планшетов;
 - Постгарантийное обслуживание ПО (в рамках отдельного договора).
12. На главном экране Приложения отображается заданное Пользователем количество кнопок с иконками. Наименования кнопок, картинки иконок и их функционал могут быть изменены Пользователем при необходимости:

12.1. Личный кабинет клиента

При нажатии на кнопку происходит переход на официальный сайт Пользователя для авторизации и регистрации в Личном Кабинете по ссылке.

Важно - В целях информационной безопасности необходимо обеспечить:

- автоматический выход из приложения через 1 мин. простаивания сервиса. Выход осуществляется на экран с вводом логина и пароля для входа в Интернет-Банк.
- вывод дисклеймера до авторизации, предупреждающего клиента о рисках.

12.2. Предавторизационная среда.

После нажатия на кнопку клиент попадает на соответствующий Интернет-ресурс

12.3. Видеоконсультация

Реализуется с использованием сервиса видеоконференцсвязи, используемого Пользователем.

12.4. Функционал интерактивных опросов «Сделайте нас лучше»:

- 12.4.1. При нажатии на кнопку, клиент попадает на страницу с доступными опросами. Клиент выбирает интересный ему опрос и нажимает на кнопку с названием. Далее клиент попадает на страницу опроса.
- 12.4.2. Опрос представляет собой перечень вопросов с ответами в форме шкалы с одним или двумя ползунками, звездами, выбором одного или нескольких вариантов ответов.
- 12.4.3. Форма опросов, варианты ответов, шкала оценок, шкала времени задается и редактируется Пользователем без дополнительного программирования в интерфейсе модуля Центрального администрирования.
- 12.4.4. После прохождения опроса, результаты опроса, с фиксацией места, времени и ФИО работника должны консолидироваться в сервисе Центрального Администрирования с возможностью выгрузки информации в формате .xls в виде таблицы данных или диаграммам. Необходимо предусмотреть возможность выбора необходимых данных для отображения (период, общий балл по офису, работнику и тд).
- 12.4.5. Сервис Центрального Администрирования дает возможность сотрудникам Пользователя просматривать статистику по результатам опросов своих офисов в рамках отдельного доступа. Возможно настраивать права пользователей на просмотр статистики.
- 12.4.6. Необходимо сделать возможность выгрузки отчета по следующим параметрам:
 - по номеру офиса
 - по ФИО работника
 - по дате
- 12.4.7. Необходимо добавить поле комментариев возле каждого вопроса, появляющееся в случае проставления клиентом низкого балла. Также необходимо предусмотреть ввод контактных данных клиентов, если был проставлен низкий балл (для возможности связи с клиентом). При этом необходимо выводить оферту о передаче и обработке персональных данных с проставление галочки (согласие) со стороны клиента.

12.5. Информационный стенд

При нажатии на кнопку, клиент видит список документов, обязательных к публикации, с которыми он может ознакомиться и, по необходимости, распечатать на принтере, отправить на свой адрес электронной почты или с помощью мессендрера.

Все документы находятся на сайте Пользователя и открываются с сайта посредством Приложения.

12.6. Обратная связь

После нажатия на кнопку, клиент попадает на форму обратной связи, расположенной на сайте по ссылке.

12.7. Продукты и услуги.

При нажатии на кнопку, клиент попадает на страницу с наименованием продуктов и услуг Пользователя. При нажатии на интересующий его продукт/услугу, клиент попадает на страницу с информацией о данном продукте на официальном сайте Пользователя или открывается документ формата pdf.

12.8. Образцы для заполнения

После нажатия на кнопку клиент видит перечень образцов для заполнения. После выбора необходимого документа, открывается файл в формате jpg или pdf.

- 13.** Модуль Центрального Администрирования, позволяет ответственным сотрудникам Пользователя в режиме онлайн актуализировать контент на всех устройствах сети.
- 14.** Модуль Управление Контентом дает возможность редактирования наименований разделов, кнопок, кроссылок.